

UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU
SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

Số: 1567/SVHTT-VP

V/v lấy ý kiến đóng góp của các cơ quan,
đơn vị, cá nhân đối với sự phục vụ của
Sở Văn hóa và Thể thao năm 2020

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 11 tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân có liên quan.

Thực hiện Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Văn hóa và Thể thao năm 2020;

Nhằm thu thập ý kiến của công dân, tổ chức làm cơ sở để định hướng các giải pháp cải thiện chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao tinh thần, trách nhiệm thái độ phục vụ công dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức Sở Văn hóa và Thể thao để hoàn thiện, nâng cao chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ hành chính công của Sở Văn hóa và Thể thao từ đó cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Văn hóa và Thể thao năm 2020 và các năm tiếp theo;

Sở Văn hóa và Thể thao gửi đến các cơ quan, đơn vị Phiếu thăm dò ý kiến của các cơ quan, đơn vị (đính kèm).

Rất mong nhận được sự quan tâm góp ý của các cơ quan, đơn vị, cá nhân và gửi về Sở Văn hóa và Thể thao trước **ngày 30/10/2020** theo các hình thức sau:

- Địa chỉ: Số 01 Phạm Văn Đồng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Email: sovhtt@baria-vungtau.gov.vn

- Hoặc đánh giá trực tiếp trên Trang thông tin điện tử chuyên mục Lấy ý kiến công dân tại địa chỉ: <http://sovhtt.baria-vungtau.gov.vn>

(Kèm theo Công văn là Phiếu thăm dò ý kiến của các cá nhân, tổ chức)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Huỳnh Đức Dũng



**PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN
CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ
CỦA SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO**

Nhằm có thêm thông tin góp ý cho việc nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân khi liên hệ giải quyết công việc, Sở Văn hóa và Thể thao kính đề nghị quý Ông/Bà vui lòng cung cấp các thông tin trong phiếu dưới đây:

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông (☐) thích hợp trong các mục sau:

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Lĩnh vực liên hệ:.....

Loại công việc liên hệ:.....

II. CÔNG CHỨC

1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục và các yêu cầu có liên quan	☐ Nắm vững nghiệp vụ. ☐ Bình thường. ☐ Giải quyết công việc còn lúng túng, chưa am hiểu công việc.
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	☐ Tinh thần trách nhiệm cao. ☐ Bình thường. ☐ Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm
3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân	☐ Vui vẻ, hòa nhã. ☐ Cáu gắt, khó chịu. ☐ Không trả lời người đến liên hệ
4. Việc hướng dẫn của công chức	☐ Đầy đủ 01 lần, dễ hiểu. ☐ Hướng dẫn nhưng chưa đầy đủ. ☐ Không hướng dẫn khi liên hệ công việc

III. VỀ CƠ CHẾ GIÁM SÁT, GÓP Ý

1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị	☐ Có. ☐ Có nhưng chưa đầy đủ. ☐ Không có
2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước	☐ Có tiếp thu và cải thiện. ☐ Có tiếp thu nhưng cải thiện chưa tốt. ☐ Không tiếp thu

IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chuyên môn nào của Sở còn gây phiền hà, khó khăn

- | |
|--|
| ☐ Văn phòng.
☐ Thanh tra.
☐ Phòng Kế hoạch – Tài chính
☐ Phòng Quản lý Văn hóa và Di sản văn hóa
☐ Phòng Quản lý Thể dục thể thao
☐ Phòng XD Nếp sống văn hóa và Gia đình
☐ Không có phòng nào. |
|--|

V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với từng phòng chuyên môn thuộc Sở (liên hệ làm việc với phòng nào, đánh giá phòng đó)	
1. Văn phòng	☐ Hài lòng; ☐ Chưa hài lòng; ☐ Ý kiến khác
2. Thanh tra	☐ Hài lòng; ☐ Chưa hài lòng; ☐ Ý kiến khác
3. Phòng Kế hoạch – Tài chính	☐ Hài lòng; ☐ Chưa hài lòng; ☐ Ý kiến khác
4. Phòng Quản lý Văn hóa và Di sản văn hóa	☐ Hài lòng; ☐ Chưa hài lòng; ☐ Ý kiến khác
5. Phòng Quản lý Thể dục thể thao	☐ Hài lòng; ☐ Chưa hài lòng; ☐ Ý kiến khác
6. Phòng XD Nếp sống văn hóa và Gia đình	☐ Hài lòng; ☐ Chưa hài lòng; ☐ Ý kiến khác

* Nếu trường hợp cần góp ý, sửa đổi (ý kiến khác) ; kính mong quý tổ chức, công dân cho biết ý kiến góp ý cụ thể, đó là:

.....

.....

.....

.....

.....

Trân trọng cảm ơn.